

Tietosuojakäytännöt

Viimeksi päivitetty: 25.8.2020

Loru Games Oy (jäljempänä ”**Yhtiö**”) on sitoutunut noudattamaan hyviä tietosuojakäytänteitä. Tämän asiakirjan tarkoituksena on kertoa rekisteröidyille Yhtiön ylläpitämään verkkosivuun, käyttöliittymään and oppimispeleihin (jäljempänä ”**Ohjelmisto**”) liittyvistä tietoturvakäytänteistä. Henkilötieto tarkoittaa kaikkea tietoa, jonka nojalla yksittäinen henkilö voidaan tunnistaa.

1. Rekisterinpitäjä ja käsittelijä

Rekisterinpitäjä on se taho, jolla on kokonaisvastuu henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietojen käsittelijä taas käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun rekisterinpitäjän ja käsittelijän välisen sopimuksen nojalla.

Suurimman osan Ohjelmiston yhteydessä käsiteltävien henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä on tiettyyn käyttäjäjoukkoon liittyvä opetuksen järjestäjä, esimerkiksi kunnallinen opetusvirasto tai koulu voisi olla rekisterinpitäjä omille oppilailleen. Opetuksen järjestäjä määrittelee käsittelyn tarkoituksen, ja sillä on kokonaisvastuu ja määräysvalta niiden rekisteröityjen osalta, joihin nähden se on rekisterinpitäjä. Opettajat voivat vuorostaan superkäyttäjinä määrätä omien oppilaidensa henkilötiedoista rekisterinpitäjän edustajina. Näiden henkilötietojen osalta Yhtiö toimii henkilötietojen käsittelijänä erillisen, opetuksen järjestäjän ja Yhtiön välisen tietojenkäsittelysopimuksen nojalla.

Lisäksi eräiden Ohjelmistoon ladattujen henkilötietojen osalta yksittäinen käyttäjä toimii rekisterinpitäjänä. Ohjelmistossa ryhmän luonut käyttäjä toimii seuraavien henkilötietojen osalta rekisterinpitäjänä: ryhmän nimi, kuvaus, ja ryhmään liitettyjen käyttäjien käyttäjänimet. Näiden henkilötietojen osalta Yhtiö toimii henkilötietojen käsittelijänä erillisen, ryhmän luoneen käyttäjän ja Yhtiön välisen tietojenkäsittelysopimuksen (EULA:n liite A) nojalla.

Yhtiö on rekisterinpitäjä ainoastaan rajallisten, Ohjelman Maksullisten Lisenssien ostoon ja hallintaan liittyvien henkilötietojen osalta, eli tarkemmin Maksullisten Lisenssien ostaneiden opettajien tai muiden asiakkaiden nimet ja työpaikat.

2. Henkilötietojen kategoriat ja käsittelyn lailliset perusteet

Henkilötietoja käsitellään Ohjelmistossa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä ”**GDPR**”) ja soveltuvan kansallisen tietosuojalainsäädännön säännösten nojalla. Henkilötietoja käsitellään ainoastaan alla mainittuihin tarkoituksiin, ja käsittelylle on aina laillinen peruste, joka pohjautuu soveltuvaan tietosuojalainsäädäntöön.

Seuraavia henkilötietojen kategorioita käsitellään Ohjelmiston yhteydessä:

Henkilötietojen kategoria	Laillinen peruste	Poistaminen (eli missä vaiheessa henkilötieto poistetaan tai peruuttamattomasti anonymisoidaan)	Rekisterinpitäjä
Maksullisen Lisenssin ostaneen opettajan/muun superkäyttäjän käyttäjänimi, työpaikka	Sopimuksen täytäntöön paneminen opettajan/muun superkäyttäjän ja Yhtiön välillä, eli Maksullisen Lisenssin	Viimeistään kolme vuotta Maksullisen Lisenssin päättymisestä	Yhtiö

	ostaminen ja hallinnointi (GDPR Artikla 6(1)(b))		
Yksilöllisesti tunnistettavissa oleva käyttäjänimi (esim. Google -tili)	Käsittely on tarpeen yleistä etua koskeva tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi, eli oppilaiden suoritusten arviointi Ohjelmiston avulla (GDPR Artikla 6(1)(e) ja Suomen tietosuojalain luku 2(4)(2))	Viimeistään kolme vuotta siitä, kun käyttäjä on lakannut käyttämästä Ohjelmistoa (jotta arvosanojen antaminen on mahdollista myös sen jälkeen kun Ohjelmiston käyttö on lakannut)	Opetuksen järjestäjä
	Sopimuksen täytäntöönpaneminen käyttäjän ja ryhmän luoneen käyttäjän välillä, eli oppimispalvelun toimittaminen Ohjelmiston avulla (GDPR Artikla 6(1)(b))	Viimeistään kolme vuotta siitä, kun ryhmän luonut käyttäjä on lakannut käyttämästä Ohjelmistoa	Ryhmän luonut käyttäjä
Käyttäjien suoriutumiseen liittyvät tiedot, eli yksittäisiin kysymyksiin annetuista vastauksista saadut pisteet sekä yleispisteet/arvosana	Käsittely on tarpeen yleistä etua koskeva tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi, eli oppilaiden suoritusten arviointi Ohjelmiston avulla (GDPR Artikla 6(1)(e) ja Suomen tietosuojalain luku 2(4)(2))	Viimeistään kolme vuotta siitä, kun käyttäjä on lakannut käyttämästä Ohjelmistoa (jotta arvosanojen antaminen on mahdollista myös sen jälkeen kun Ohjelmiston käyttö on lakannut)	Opetuksen järjestäjä
	Sopimuksen täytäntöönpaneminen käyttäjän ja ryhmän luoneen käyttäjän välillä, eli oppimispalvelun toimittaminen Ohjelmiston avulla (GDPR Artikla 6(1)(b))	Viimeistään kolme vuotta siitä, kun ryhmän luonut käyttäjä on lakannut käyttämästä Ohjelmistoa	Ryhmän luonut käyttäjä
Ohjelmistoon luodun ryhmän nimi, kuvaus (joka saattaa sisältää henkilötietoja)	Käsittely on tarpeen yleistä etua koskeva tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi, eli oppilaiden suoritusten arviointi Ohjelmiston avulla (GDPR Artikla 6(1)(e) ja Suomen tietosuojalain luku 2(4)(2))	Viimeistään kolme vuotta siitä, kun käyttäjä on lakannut käyttämästä Ohjelmistoa (jotta arvosanojen antaminen on mahdollista myös sen jälkeen kun Ohjelmiston käyttö on lakannut)	Opetuksen järjestäjä
	Sopimuksen täytäntöönpaneminen	Viimeistään kolme vuotta siitä, kun	Ryhmän luonut käyttäjä

	käyttäjän ja ryhmän luoneen käyttäjän välillä, eli oppimispalvelun toimittaminen Ohjelmiston avulla (GDPR Artikla 6(1)(b))	ryhmän luonut käyttäjä on lakannut käyttämästä Ohjelmistoa	
--	--	--	--

3. Ei-yksilöivät tiedot

Edellä mainittujen henkilötietojen lisäksi Yhtiö hyödyntää Ohjelmiston käytön yhteydessä syntyneitä tietoja, jotka eivät yksilöi yksittäisiä käyttäjiä eivätkä siitä syystä ole henkilötietolainsäädännön piirissä. Yhtiö kerää Ohjelmiston käytön yhteydessä erinäistä Ohjelmistoon liittyvää meta-dataa, sekä erityisesti seuraavia ei-yksilöiviä tietoja:

Karkeat sijaintitiedot

Yhtiö hyödyntää karkeita, tietoverkkoihin perustuvia sijaintitietoja, esimerkiksi käyttäjän etäisyyttä lähimmästä tukiasemasta tai wifi-verkon sijaintia, joiden perusteella yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa. Näitä tietoja käytetään muun muassa arvioidakseen yleisellä tasolla missä ja miten Ohjelmistoa käytetään.

Evästeet

Yhtiö käyttää evästeitä, jotka ovat anonyymejä eivätkä yksilöi yksittäistä käyttäjää, seuraaviin tarkoituksiin:

- Google -eväste(et), tarkoituksena mahdollistaa kirjautuminen Ohjelmistoon Google -tunnuksella, jotta ohjelmistoa voidaan käyttää aiotulla tavalla. Eväste ei vanhene
- Google analytics -eväste(et), tarkoituksena, että Yhtiö voi seurata sitä, miten käyttäjät käyttävät Ohjelmistoa yleisellä tasolla. Vanhenevat kahdessa päivässä
- Hot Jar -eväste(et), tarkoituksena, että Yhtiö voi seurata käyttäjän hiiren liikkeitä Ohjelmistossa tunnistamatta yksittäistä käyttäjää. Vanhenevat 30 minuuttia session päättymisen jälkeen

Voit estää evästeet muokkaamalla selaimesi asetuksia esimerkiksi siten, että selaimesi aina kysyy sinulta ennen evästeen vastaanottamista, ja antaa mahdollisuuden torjua evästeen. Voit lisäksi poistaa evästeet missä tahansa vaiheessa. Mikäli et estä evästeiden käyttöä selaimessasi tai poista Yhtiön tai sen kumppanien asettamia evästeitä, sinun katsotaan hyväksyneen yllä mainittu evästeiden käyttö.

Lisäksi on hyvä tietää, että mikäli selaimesi ei hyväksy evästettä et mahdollisesti pysty käyttämään Ohjelmistoa aiotulla tavalla tai lainkaan.

Lisätietoa evästeistä: www.aboutcookies.org

4. Alikäsittelijät

Yhtiö käyttää seuraavia alikäsittelijöitä tarjotakseen Ohjelmistoa asianmukaisten Yhtiön ja alikäsittelijöiden välisten sopimusten nojalla:

- Pilvipalvelutarjoaja (tällä hetkellä Google Cloud)
- Tietokantapalvelutarjoaja (tällä hetkellä MongoDB)

Henkilötietoja ei Ohjelmistoon liittyen siirretä EU:n ulkopuolelle tai käsitellä EU:n ulkopuolella Yhtiön tai sen ali-käsittelijöiden toimesta.

5. Tietoturva

Yhtiö suojelee Ohjelmistoon liittyviä henkilötietoja kohtuullisin, asianmukaisin suoja-toimin estääkseen tahattomia tietovuotoja, luvaton henkilötietojen käsittelyä, sekä henkilötietojen erheellistä tai luvaton tuhoutumista, käyttöä, muuttamista tai paljastumista. Yhtiö on toimeenpannut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimet henkilötietojen turvaamiseksi. Edellä mainitut toimet, kuten Yhtiön henkilöstön ja alikäsittelijöiden pääsyn rajaaminen henkilötietojen ja henkilötietojen säilyttäminen ja käsittely salatusta muodossa on mitoitettu ottaen huomioon mahdollisten tietovuotojen vahingollisuus ja todennäköisyys, käsiteltävien henkilötietojen herkkyys, olosuhteet missä niitä säilytetään, sekä turvallisuusteknologiassa tapahtuva kehitys.

6. Rekisteröidyn oikeudet

GDPR:n nojalla rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet henkilötietoihin liittyen, kuten tarkemmin selostetaan GDPR:n artikloissa 15-21:

- a. Pääsy tietoihin: rekisteröidyllä on oikeus pyytää vahvistus, käsitelleekö hänen henkilötietojaan Ohjelmiston yhteydessä, ja saada pääsy tietoihinsa
- b. Oikeus oikeista tietojista: rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää korjaamaan erheelliset tai epätäydelliset henkilötietonsa, joita käsitellään Ohjelmiston yhteydessä
- c. Oikeus poistaa tiedot: rekisteröidyllä on oikeus pyytää, että häntä koskeva henkilötieto poistetaan, jos sitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon se on kerätty tai käsitelty, jos rekisteröity vastustaa käsittelyä eikä käsittelylle ole mitään pakottavia oikeusperusteita, jos henkilötietoja käsitellään lainvastaisesti, tai jos henkilötietoja on poistettava lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi
- d. Oikeus rajoittaa käsittelyä: rekisteröidyllä on oikeus pyytää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos henkilötietojen paikkansapitävyys kiistetään, jos käsittely on lainvastaista tai jos rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja mutta rekisteröity perustellusti vastustaa henkilötietojen poistamista, tai jos rekisteröity vastustaa käsittelyä, eikä ole vielä todennettu, onko käsittelylle oikeusperustetta
- e. Oikeus vastustaa: rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin, kuin tietoja käsitellään Ohjelmistossa GDPR:n artiklan 6(1)(e) nojalla, missä tapauksessa rekisterinpitäjän on todistettava, että käsittelylle on painava oikeudellinen peruste, jotta se voi jatkaa kyseisten henkilötietojen käsittelemistä

7. Yhteystiedot henkilötietoasioissa

Yhtiö pyrkii varmistamaan, että sen käsittelemät henkilötiedot ovat asianmukaisesti ajantasaisia, erheettömiä ja eheitä. Mikäli haluat ilmoittaa erheellisistä tiedoista, pyytää sinuun liittyvien henkilötietojen poistamista tai muuten sinulla on kysymyksiä, kommentteja tai muuta asiaa liittyen näihin tietoturvakäytänteisiin tai mikäli haluat valittaa Yhtiön henkilötietojen käsittelystä tai tuoda esille mahdollisen tietosuojalainsäädännön rikkomisen, voit olla yhteydessä Yhtiöön osoitteessa miika@lorugames.com sekä asianmukaiseen rekisterinpitäjään käyttäen rekisterinpitäjän sinulle antamia yhteystietoja.

Lisäksi sinulla on aina oikeus valittaa toimivaltaisella tietosuojaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä Ohjelmiston yhteydessä. Suomessa toimivaltainen tietosuojaviranomainen on tietosuojavaltuutettu:

<https://tietosuoja.fi/etusivu>

Sinua saatetaan yhteydenoton jälkeen pyytää todistamaan henkilöllisyytesi tietosuojasyistä.

8. Muutokset tietosuojakäytänteisiin

Näihin tietosuojakäytänteisiin voidaan ajoittain tehdä muutoksia lataamalla päivitetty versio asiakirjasta Yhtiön verkkosivulla, jonka jälkeen päivitettyä versiota sovelletaan. Mikäli tietosuojakäytänteisiin tehdään olennaisia muutoksia, Yhtiö pyrkii myös tiedottamaan asioista muilla keinoilla, esimerkiksi sähköpostilla, huomautusviestillä Ohjelmistossa tai ilmoittamalla asiasta verkkosivuillaan tai sosiaalisen median sivuillaan kohtuullisissa ajoin ennen kuin ilmoitetut muutokset astuvat voimaan.

-- Asiakirja päättyy --